



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ  
Μονάδα Γ΄  
Οργάνωσης και Διοικητικής Υποστήριξης,  
τεχνικής βοήθειας, πληροφόρησης και δημοσιότητας  
Πληροφορίες: Όλγα Καραγεωργίου  
Τηλ.: 210 52711106  
Email: [okarageorgiou@mou.gr](mailto:okarageorgiou@mou.gr)

Ημ. Πρωτοκόλλου: 10/09/2026  
Α. Π.: 1945

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

**ΘΕΜΑ:** 2<sup>η</sup> παράταση της προθεσμίας παραλαβής προσφορών για τον ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό με χρήση της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ για την επιλογή αναδόχου του Υποέργου 1 της Πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555» με κωδικό ΟΠΣ 6050544 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 456006)

## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν (Α 147).
2. Τις διατάξεις του ν. 4314/2014 για τη διαχείριση, τον έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020» (Α 265).
3. Τις διατάξεις του ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α 61).
4. Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις (Α' 184).
5. Τις διατάξεις του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



6. Τις διατάξεις του ν. 4820/2021 (Α' 130): «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις».
7. Την αριθμ. ΦΓ8/38154/15-09-2023 (Β' 5537/20.09.2023) απόφασης της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου «Διενέργεια προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο με τη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).»
8. Τις διατάξεις του ν. 4921/22 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις (Α 75), και ειδικότερα του άρθρου 32 αυτού.
9. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων (Α' 130).
10. Το αριθμ. 32/14-06-2024 Προεδρικό Διάταγμα «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91/2024)
11. Την αριθμ. 2466/7-12-2024 ΚΥΑ «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 114986/4-12-2023 κοινής απόφασης Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Σύσταση και διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας «Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης» (Β' 6843)» Β' 6740.
12. Την αριθμ. 82566 ΕΞ 2024/11-06-2024 2024 (ΑΔΑ: ΕΓ0ΥΗ-5ΒΜ) ΥΑ του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένων της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης».
13. Την αριθμ. 76928/09.07.2021 κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) (Β 3075).
14. Την αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)».
15. Την αριθμ. 53160/1-4-2026 απόφαση ένταξης της πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555» με Κωδικό ΟΠΣ 6050544 στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027.
16. Την αριθμ. 44515/30-12-2025 Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με τίτλο: «Αναβάθμιση και Επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555».
17. Την αριθμ. 112536 ΕΞ 2026/09-07-2026 σύμφωνη γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή».



18. Την αριθμ. 1549/13.07.2026 Διακήρυξη του ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) για την επιλογή αναδόχου του Υποέργου 1 της πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555» με κωδικό ΟΠΣ 6050544 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 456006) (ΑΔΑΜ: 26PROC019444197).

19. Την αριθμ. 1741/07.08.2026 απόφαση «Παράταση της προθεσμίας παραλαβής προσφορών για τον ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό με χρήση της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ για την επιλογή αναδόχου του Υποέργου 1 της Πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555» με κωδικό ΟΠΣ

6050544 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 456006)», (ΑΔΑΜ: 26PROC019604980, ΑΔΑ: 9ΗΗΧ46ΝΛΔΓ-919).

20. Τα από 08.09.2026 αιτήματα παράτασης του χρόνου υποβολής των προσφορών, που υποβλήθηκαν - μέσω ΕΣΗΔΗΣ- από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς.

## ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

**Τη 2<sup>η</sup> παράταση της προθεσμίας παραλαβής προσφορών** για τον ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό με χρήση της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ για την επιλογή αναδόχου του Υποέργου 1 της πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555», κατ' εφαρμογήν του εδαφίου α) της παραγράφου 2.1.3 της αριθμ. 1549/13.07.2026 διακήρυξης (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 456006), ως ακολούθως:

- Νέα καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών ορίζεται η **30-09-2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 23.59.59.**
- Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί στις **01.10.2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11.00 π.μ.** η δε ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», θα πραγματοποιηθεί κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Συναφώς επισημαίνεται ότι, αφ' ης στιγμής οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών (βλ. άρθρο 2.4.5 της διακήρυξης), οι δε εγγυητικές επιστολές συμμετοχής πρέπει να ισχύουν τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος των προσφορών (βλ. άρθρο 2.2.2.1 της διακήρυξης), η κατά τα ανωτέρω μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών **επηρεάζει τον ελάχιστο απαιτούμενο χρόνο ισχύος των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής που θα υποβληθούν στον διαγωνισμό από τους οικονομικούς φορείς.**



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



Η παράταση της ημερομηνία παραλαβής των προσφορών να γνωστοποιηθεί στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης προς δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στη Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) (ΚΗΜΔΗΣ, ΕΣΗΔΗΣ), στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής.

**Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

**ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ**



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



Προβολή προκήρυξης

Σχετικές προκηρύξεις

## Προβολή προκήρυξης

**i** Η παρούσα ανακοίνωση τροποποιεί την προηγούμενη έκδοση [550400-2026](#)

### Συνοπτική παρουσίαση

Διαγωνισμός

**Ελλάδα: Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου**

Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555

Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 37 835 455,05 EUR

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

**Αγοραστής**

Αγοραστής: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Email: [mkarakasi@mou.gr](mailto:mkarakasi@mou.gr)

Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303), ΑΘΗΝΑ

**LOT-0001: Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555**

Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Ελλάδα, Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Διάρκεια: 30 Μήνες

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 37 835 455,05 EUR

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2026 - 23:59:59 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

### Γλώσσες και μορφότυποι

**Επίσημη γλώσσα** (Υπογεγραμμένο αρχείο PDF)

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



**PDF**

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



HTML αυτόματης μετάφρασης **i**

▼ Προκήρυξη

Επίσημη γλώσσα ⓘ

**626507-2026 - Διαγωνισμός**

**Ελλάδα – Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου – Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555**

**OJ S 176/2026 11/09/2026**

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών Υπηρεσίες**

1. Αγοραστής

**1.1. Αγοραστής**

Επίσημη ονομασία: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Email: [mkarakasi@mou.gr](mailto:mkarakasi@mou.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

**2.1. Διαδικασία**

Τίτλος: Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση και επέκταση του Πολυκαναλικού συστήματος ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών 1555, το οποίο λειτουργεί από τη 1/10/2022, ως ενιαίος κόμβος εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων για θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και των εποπτευομένων φορέων του. Στο πλαίσιο της αναβάθμισης, ενισχύεται η ψηφιακή αρχιτεκτονική και τα λογισμικά υποσυστήματα, όπως η διαδικτυακή πύλη, η γνωσιακή βάση, λύσεις τεχνητής νοημοσύνης και το ticketing, ώστε το 1555 να μεταβεί σταδιακά από ένα κυρίως φωνοκεντρικό μοντέλο σε ένα ισορροπημένο μοντέλο εξυπηρέτησης, όπου οι πιο σύνθετες και ευαίσθητες υποθέσεις παραμένουν σε ανθρώπινη εξυπηρέτηση, με ενίσχυση εξειδικευμένων εκπροσώπων, ενώ, οι απλούστερες υποθέσεις κλείνουν μέσω self service υπηρεσιών και αυτοματισμών. Ειδικότερα, προβλέπεται αξιοποίηση λύσεων AI τόσο προς τον πολίτη, όσο και προς τον εκπρόσωπο, όπως IVR και AI agent για αναγνώριση προθέσεων και δρομολόγηση σε ψηφιακές λύσεις ή στους κατάλληλους εξειδικευμένους εκπροσώπους, εργαλεία agent assist που αντλούν περιεχόμενο από τη γνωσιακή βάση για μείωση λαθών και χρόνου χειρισμού, καθώς και analytics για κατανόηση αιτημάτων και καλύτερο σχεδιασμό στελέχωσης. Παράλληλα, ενισχύεται η διαλειτουργικότητα σε επίπεδο υποδομών ή και services με το Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών (CC ticketing) και η αξιοποίηση δεδομένων από το ticketing και τη γνωσιακή βάση, με πρόβλεψη συνεχούς βελτίωσης μέσω ανατροφοδότησης και ανάλυσης συνομιλιών. Η λειτουργία των εξειδικευμένων συμβούλων θα επεκταθεί και θα ενισχυθεί, ώστε οι πολίτες να έχουν ακόμα μεγαλύτερη πρόσβαση σε προσωποποιημένη πληροφόρηση. Τα ψηφιακά συστήματα θα αναβαθμιστούν περαιτέρω και θα εισαχθούν και νέα, με στόχο την ενίσχυση της εξυπηρέτησης. Ομάδα εμπειρογνομόνων θα μπορεί να πραγματοποιεί στοχευμένες μελέτες σε ειδική θεματολογία των εξυπηρετούμενων Φορέων, καθώς και θα μπορούν να πραγματοποιούνται έρευνες, ώστε να ενισχύονται περαιτέρω και οι Φορείς μέσα από το έργο. Η ανάπτυξη και η διαχείριση του έργου γίνεται σε πακέτα εργασίας ως ακολούθως : I. I. Δομή επικοινωνίας και εξυπηρέτησης κοινού II. Τεχνικές Υποδομές III. Έρευνες ικανοποίησης και Διασφάλιση ποιότητας IV. Ενίσχυση φορέων σε θεματολογία – ειδικές έρευνες V. Διαχείριση έργου VI. Εκπαίδευση στην εξυπηρέτηση

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9e70a645-2d76-49e2-a3b8-cd00ce89d827

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

#### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64214200 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης, 72212211 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς, 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

#### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

#### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 37 835 455,05 EUR

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

### 5. Παρτίδα

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555

Περιγραφή: Αναβάθμιση και επέκταση πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών 1555

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64214200 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79400000

Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης, 72212211

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς, 80000000

Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 30 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 37 835 455,05 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/09/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/10/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### 5.1.15. Τεχνικές

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

### 8. Οργανισμοί

#### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1032.0000000000.0003

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 11527

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΚΑΡΑΚΑΣΗ ΜΑΡΙΑ

Email: [mkarakasi@mou.gr](mailto:mkarakasi@mou.gr)

Τηλέφωνο: 2105271157

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

#### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aeppprocurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aeppprocurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

#### 8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 550400-2026

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

#### Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 78c65555-e501-4f65-a49b-d834026244cd - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/09/2026 12:36:03 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 626507-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 176/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/09/2026