



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ

Μονάδα Γ΄

Οργάνωσης και Διοικητικής Υποστήριξης,
τεχνικής βοήθειας, πληροφόρησης και δημοσιότητας

Πληροφορίες: Ό. Καραγεωργίου, Β. Μαυραγάνη

Τηλ.: 210 5271106, 2105271144

Email: okarageorgiou@mou.gr , vmavragani@mou.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων για τον δημόσιο ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 456006, για την επιλογή αναδόχου του Υποέργου 1 της πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555».

Σε συνέχεια αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο ΕΣΗΔΗΣ από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς, στο πλαίσιο του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου του υποέργου 1 με τίτλο «Αναβάθμιση και επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555», της πράξης «Αναβάθμιση και επέκταση Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555» με Κωδικό ΟΠΣ 6050544 ενταγμένη στο Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή, παρέχονται, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή διευκρινίσεων» της διακήρυξης, οι σχετικές διευκρινίσεις ως ακολούθως:

Ερώτημα Ι: «Παρακαλούμε όπως μας κοινοποιήσετε τα διαθέσιμα στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των εισερχόμενων κλήσεων και των υποθέσεων (cases) που διαχειρίζεται η γραμμή 1555, με διακριτή κατανομή ανά αρμόδια υπηρεσία.

Ειδικότερα, παρακαλούμε τα παρεχόμενα στοιχεία να περιλαμβάνουν, εφόσον είναι διαθέσιμα, τα ακόλουθα:



- Μηνιαία κατανομή του αριθμού των κλήσεων και των υποθέσεων (cases) ανά αρμόδια υπηρεσία, για το σύνολο του έτους 2025.
- Μηνιαία κατανομή του αριθμού των κλήσεων και των υποθέσεων (cases) ανά αρμόδια υπηρεσία για την περίοδο Ιανουαρίου – Αυγούστου 2026.
- Ημερήσια ποσοστιαία κατανομή των εισερχόμενων κλήσεων.
- Ωριαία ποσοστιαία κατανομή των εισερχόμενων κλήσεων, με διακριτή αποτύπωση για τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και για τις ημέρες Σάββατο και Κυριακή.

Εφόσον είναι εφικτό, παρακαλούμε τα ανωτέρω στοιχεία να παρασχεθούν και σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή (ενδεικτικά αρχείο Microsoft Excel ή αντίστοιχη μορφή), προκειμένου να καταστεί δυνατή η περεταίρω επεξεργασία και ανάλυσή τους.

Απάντηση:

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία αναφορικά με τη λειτουργία του «Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555» η κατανομή του αριθμού των κλήσεων και των αιτημάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και εξυπηρετήθηκαν από τους εποπτευόμενους φορείς για τις περιόδους 01-01-2025 έως 22-11-2025 (σύμβαση ΑΔΑΜ 22SYMV011345293) και 01-04-2026 έως 31-08-2026 (σύμβαση ΑΔΑΜ 26SYMV018781961), παρουσιάζεται στους κάτωθι πίνακες.

Μηνιαία δεδομένα έτους 2025

Πίνακας Ι: Εισερχόμενες κλήσεις και αιτήματα ανά Εποπτευόμενο Φορέα ΥΕΚΑ περίοδος αναφοράς 01-01-2025 έως 22-11-2025					
	ΕΦΚΑ (συμπ. ΝΑΤ, ΤΕΚΑ, ΜΤΠΥ)	ΔΥΠΑ	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Κλήσεις					
Ιανουάριος	191.014	60.704	7.783	2.002	30.738
Φεβρουάριος	172.912	42.456	7.095	1.602	35.109
Μάρτιος	223.931	59.256	9.336	2.148	59.710
Απρίλιος	208.060	72.516	10.631	2.688	49.979
Μάιος	331.327	121.435	14.123	3.752	66.805
Ιούνιος	206.154	73.134	10.547	2.824	49.168
Ιούλιος	243.887	102.356	12.549	3.329	57.357
Αύγουστος	162.808	83.388	7.422	1.986	40.781
Σεπτέμβριος	238.358	119.735	9.676	2.320	61.625

Οκτώβριος	292.101	82.217	12.106	3.099	55.863
Νοέμβριος (έως 22/11)	233.412	70.172	9.676	2.368	48.664
Αιτήματα					
Ιανουάριος	137.647	41.788	4.208	3.157	109.839
Φεβρουάριος	134.471	32.894	4.108	2.606	86.002
Μάρτιος	156.887	34.378	4.393	2.906	117.171
Απρίλιος	125.769	37.014	4.705	3.335	102.527
Μάιος	139.032	56.261	4.144	3.859	128.386
Ιούνιος	121.297	39.453	4.045	3.897	116.623
Ιούλιος	116.366	38.549	4.446	4.540	134.268
Αύγουστος	84.088	29.749	2.969	3.008	104.096
Σεπτέμβριος	115.227	33.243	3.744	3.633	132.858
Οκτώβριος	114.614	31.381	3.763	3.407	124.339
Νοέμβριος (έως 22/11)	81.148	23.902	2.781	2.367	86.151
Κλήσεις που δεν εξυπηρετήθηκαν από τους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης					1.672.002
Σύνολο εισερχόμενων κλήσεων					5.758.196

Μηνιαία δεδομένα έτους 2026

Πίνακας II: Εισερχόμενες κλήσεις και αιτήματα ανά Εποπτευόμενο Φορέα ΥΕΚΑ περίοδος αναφοράς 01-04-2026 έως 31-08-2026					
	ΕΦΚΑ (συμπ.ΝΑΤ, ΤΕΚΑ, ΜΤΠΥ)	ΔΥΠΑ	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Κλήσεις					
Απρίλιος	136.658	40.671	7.807	2.153	28.346
Μάιος	148.276	43.742	7.295	2.287	28.411
Ιούνιος	155.118	49.666	8.379	2.820	31.418
Ιούλιος	149.201	41.560	8.311	2.722	32.272
Αύγουστος	111.788	33.015	5.933	1.888	27.341
Αιτήματα					
Απρίλιος	87.260	30.661	5.518	2.884	42.923
Μάιος	99.366	31.786	4.921	3.411	50.896
Ιούνιος	113.996	32.975	4.647	4.861	79.377
Ιούλιος	101.229	25.905	4.806	4.177	88.029
Αύγουστος	78.458	22.214	3.287	2.943	74.275
Κλήσεις που δεν εξυπηρετήθηκαν από τους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης					590.241
Σύνολο εισερχόμενων κλήσεων					1.697.319

Ημερήσια (ποσοστιαία) δεδομένα έτους 2025

Πίνακας III: Εισερχόμενες κλήσεις ανά Εποπτευόμενο Φορέα ΥΕΚΑ περίοδος αναφοράς 01-01-2025 έως 22-11-2025 – ημερήσια κατανομή		
Ημέρες	Κλήσεις	Ποσοστό
Ιαν	292.241	292.241
1/1/2025	1.161	0,40%
2/1/2025	6.454	2,21%
3/1/2025	9.128	3,12%
4/1/2025	2.907	0,99%
5/1/2025	2.309	0,79%
6/1/2025	2.312	0,79%
7/1/2025	12.314	4,21%
8/1/2025	13.323	4,56%
9/1/2025	13.215	4,52%
10/1/2025	13.076	4,47%
11/1/2025	3.975	1,36%
12/1/2025	2.906	0,99%
13/1/2025	13.588	4,65%
14/1/2025	12.708	4,35%
15/1/2025	12.840	4,39%
16/1/2025	12.912	4,42%
17/1/2025	12.146	4,16%
18/1/2025	3.425	1,17%
19/1/2025	2.895	0,99%
20/1/2025	17.215	5,89%
21/1/2025	15.104	5,17%
22/1/2025	13.604	4,66%
23/1/2025	12.025	4,11%
24/1/2025	10.991	3,76%
25/1/2025	3.173	1,09%
26/1/2025	2.517	0,86%
27/1/2025	13.591	4,65%
28/1/2025	12.915	4,42%
29/1/2025	12.594	4,31%
30/1/2025	12.662	4,33%
31/1/2025	12.256	4,19%
Φεβ	259.174	259.174
1/2/2025	3.617	1,40%
2/2/2025	2.594	1,00%
3/2/2025	13.490	5,20%
4/2/2025	11.920	4,60%
5/2/2025	11.168	4,31%
6/2/2025	10.650	4,11%
7/2/2025	10.207	3,94%
8/2/2025	3.024	1,17%

9/2/2025	2.561	0,99%
10/2/2025	12.271	4,73%
11/2/2025	10.906	4,21%
12/2/2025	10.864	4,19%
13/2/2025	10.364	4,00%
14/2/2025	8.564	3,30%
15/2/2025	2.465	0,95%
16/2/2025	2.017	0,78%
17/2/2025	12.226	4,72%
18/2/2025	10.919	4,21%
19/2/2025	10.453	4,03%
20/2/2025	9.229	3,56%
21/2/2025	9.493	3,66%
22/2/2025	3.068	1,18%
23/2/2025	3.090	1,19%
24/2/2025	16.244	6,27%
25/2/2025	15.125	5,84%
26/2/2025	14.295	5,52%
27/2/2025	21.213	8,18%
28/2/2025	7.137	2,75%
Μαρ	354.381	354.381
1/3/2025	5.472	1,54%
2/3/2025	2.774	0,78%
3/3/2025	2.750	0,78%
4/3/2025	22.006	6,21%
5/3/2025	20.362	5,75%
6/3/2025	18.137	5,12%
7/3/2025	14.876	4,20%
8/3/2025	4.031	1,14%
9/3/2025	3.525	0,99%
10/3/2025	17.167	4,84%
11/3/2025	14.674	4,14%
12/3/2025	14.293	4,03%
13/3/2025	13.710	3,87%
14/3/2025	12.383	3,49%
15/3/2025	3.487	0,98%
16/3/2025	2.988	0,84%
17/3/2025	14.445	4,08%
18/3/2025	12.871	3,63%
19/3/2025	12.443	3,51%
20/3/2025	11.977	3,38%
21/3/2025	10.518	2,97%
22/3/2025	2.914	0,82%
23/3/2025	2.797	0,79%

24/3/2025	10.562	2,98%
25/3/2025	2.074	0,59%
26/3/2025	15.782	4,45%
27/3/2025	22.621	6,38%
28/3/2025	20.051	5,66%
29/3/2025	7.691	2,17%
30/3/2025	12.021	3,39%
31/3/2025	22.979	6,48%
Απρ	343.874	343.874
1/4/2025	19.277	5,61%
2/4/2025	22.371	6,51%
3/4/2025	23.125	6,72%
4/4/2025	15.422	4,48%
5/4/2025	6.327	1,84%
6/4/2025	5.290	1,54%
7/4/2025	26.824	7,80%
8/4/2025	26.200	7,62%
9/4/2025	24.980	7,26%
10/4/2025	25.769	7,49%
11/4/2025	11.999	3,49%
12/4/2025	3.615	1,05%
13/4/2025	2.573	0,75%
14/4/2025	11.723	3,41%
15/4/2025	9.545	2,78%
16/4/2025	8.702	2,53%
17/4/2025	5.617	1,63%
18/4/2025	1.791	0,52%
19/4/2025	872	0,25%
20/4/2025	705	0,21%
21/4/2025	1.657	0,48%
22/4/2025	8.936	2,60%
23/4/2025	9.006	2,62%
24/4/2025	11.463	3,33%
25/4/2025	11.599	3,37%
26/4/2025	3.688	1,07%
27/4/2025	2.902	0,84%
28/4/2025	14.137	4,11%
29/4/2025	13.846	4,03%
30/4/2025	13.913	4,05%
Μαϊ	537.442	537.442
1/5/2025	3.150	0,59%
2/5/2025	13.020	2,42%
3/5/2025	3.377	0,63%
4/5/2025	3.083	0,57%

5/5/2025	14.943	2,78%
6/5/2025	13.763	2,56%
7/5/2025	14.142	2,63%
8/5/2025	14.977	2,79%
9/5/2025	12.287	2,29%
10/5/2025	3.947	0,73%
11/5/2025	8.983	1,67%
12/5/2025	20.820	3,87%
13/5/2025	28.814	5,36%
14/5/2025	27.972	5,20%
15/5/2025	26.612	4,95%
16/5/2025	24.273	4,52%
17/5/2025	15.591	2,90%
18/5/2025	6.165	1,15%
19/5/2025	16.260	3,03%
20/5/2025	29.012	5,40%
21/5/2025	26.207	4,88%
22/5/2025	24.574	4,57%
23/5/2025	22.547	4,20%
24/5/2025	14.125	2,63%
25/5/2025	5.610	1,04%
26/5/2025	21.744	4,05%
27/5/2025	28.917	5,38%
28/5/2025	30.054	5,59%
29/5/2025	31.351	5,83%
30/5/2025	30.757	5,72%
31/5/2025	365	0,07%
ΙΟΥΝ	341.827	341.827
1/6/2025	1.839	0,5%
2/6/2025	21.595	6,3%
3/6/2025	27.579	8,1%
4/6/2025	24.459	7,2%
5/6/2025	21.725	6,4%
6/6/2025	12.812	3,7%
7/6/2025	1.347	0,4%
8/6/2025	936	0,3%
9/6/2025	635	0,2%
10/6/2025	14.103	4,1%
11/6/2025	12.201	3,6%
12/6/2025	11.266	3,3%
13/6/2025	11.223	3,3%
14/6/2025	560	0,2%
15/6/2025	532	0,2%
16/6/2025	12.914	3,8%



17/6/2025	11.420	3,3%
18/6/2025	11.042	3,2%
19/6/2025	10.461	3,1%
20/6/2025	9.927	2,9%
21/6/2025	1.506	0,4%
22/6/2025	2.932	0,9%
23/6/2025	12.731	3,7%
24/6/2025	12.303	3,6%
25/6/2025	11.698	3,4%
26/6/2025	22.949	6,7%
27/6/2025	20.635	6,0%
28/6/2025	6.596	1,9%
29/6/2025	4.818	1,4%
30/6/2025	27.083	7,9%
Ιουλ	419.478	419.478
1/7/2025	29.254	7,0%
2/7/2025	26.926	6,4%
3/7/2025	25.589	6,1%
4/7/2025	21.404	5,1%
5/7/2025	6.483	1,5%
6/7/2025	4.599	1,1%
7/7/2025	25.631	6,1%
8/7/2025	24.255	5,8%
9/7/2025	23.328	5,6%
10/7/2025	11.656	2,8%
11/7/2025	10.699	2,6%
12/7/2025	4.935	1,2%
13/7/2025	2.591	0,6%
14/7/2025	12.845	3,1%
15/7/2025	12.198	2,9%
16/7/2025	11.956	2,9%
17/7/2025	11.756	2,8%
18/7/2025	10.410	2,5%
19/7/2025	3.622	0,9%
20/7/2025	2.619	0,6%
21/7/2025	12.287	2,9%
22/7/2025	10.575	2,5%
23/7/2025	10.289	2,5%
24/7/2025	12.644	3,0%
25/7/2025	11.198	2,7%
26/7/2025	7.059	1,7%
27/7/2025	4.547	1,1%
28/7/2025	15.913	3,8%
29/7/2025	15.216	3,6%



30/7/2025	19.057	4,5%
31/7/2025	17.937	4,3%
Αυγ	296.385	296.385
1/8/2025	17.958	6,1%
2/8/2025	6.868	2,3%
3/8/2025	2.654	0,9%
4/8/2025	15.616	5,3%
5/8/2025	14.511	4,9%
6/8/2025	13.860	4,7%
7/8/2025	13.871	4,7%
8/8/2025	13.898	4,7%
9/8/2025	3.781	1,3%
10/8/2025	2.344	0,8%
11/8/2025	12.669	4,3%
12/8/2025	10.507	3,5%
13/8/2025	8.945	3,0%
14/8/2025	5.844	2,0%
15/8/2025	1.120	0,4%
16/8/2025	2.055	0,7%
17/8/2025	1.954	0,7%
18/8/2025	11.185	3,8%
19/8/2025	11.173	3,8%
20/8/2025	11.523	3,9%
21/8/2025	11.021	3,7%
22/8/2025	10.415	3,5%
23/8/2025	2.971	1,0%
24/8/2025	2.396	0,8%
25/8/2025	14.060	4,7%
26/8/2025	15.129	5,1%
27/8/2025	14.677	5,0%
28/8/2025	15.542	5,2%
29/8/2025	14.876	5,0%
30/8/2025	7.338	2,5%
31/8/2025	5.624	1,9%
Σεπ	431.714	431.714
1/9/2025	17.619	4,1%
2/9/2025	16.849	3,9%
3/9/2025	17.000	3,9%
4/9/2025	16.392	3,8%
5/9/2025	16.515	3,8%
6/9/2025	8.584	2,0%
7/9/2025	5.470	1,3%
8/9/2025	17.918	4,2%
9/9/2025	16.582	3,8%

10/9/2025	17.112	4,0%
11/9/2025	16.343	3,8%
12/9/2025	16.406	3,8%
13/9/2025	7.762	1,8%
14/9/2025	5.468	1,3%
15/9/2025	17.667	4,1%
16/9/2025	15.827	3,7%
17/9/2025	15.067	3,5%
18/9/2025	14.796	3,4%
19/9/2025	14.579	3,4%
20/9/2025	3.603	0,8%
21/9/2025	3.836	0,9%
22/9/2025	16.245	3,8%
23/9/2025	16.036	3,7%
24/9/2025	15.916	3,7%
25/9/2025	16.295	3,8%
26/9/2025	18.030	4,2%
27/9/2025	12.153	2,8%
28/9/2025	8.403	1,9%
29/9/2025	22.613	5,2%
30/9/2025	24.628	5,7%
Οκτ	445.386	445.386
1/10/2025	21.105	4,7%
2/10/2025	21.914	4,9%
3/10/2025	19.390	4,4%
4/10/2025	7.734	1,7%
5/10/2025	5.746	1,3%
6/10/2025	21.194	4,8%
7/10/2025	20.125	4,5%
8/10/2025	18.200	4,1%
9/10/2025	17.110	3,8%
10/10/2025	16.618	3,7%
11/10/2025	6.934	1,6%
12/10/2025	5.052	1,1%
13/10/2025	18.373	4,1%
14/10/2025	16.408	3,7%
15/10/2025	16.549	3,7%
16/10/2025	15.070	3,4%
17/10/2025	13.785	3,1%
18/10/2025	6.904	1,6%
19/10/2025	5.270	1,2%
20/10/2025	16.261	3,7%
21/10/2025	15.678	3,5%
22/10/2025	15.964	3,6%

23/10/2025	15.684	3,5%
24/10/2025	14.146	3,2%
25/10/2025	6.392	1,4%
26/10/2025	7.383	1,7%
27/10/2025	15.876	3,6%
28/10/2025	5.138	1,2%
29/10/2025	19.755	4,4%
30/10/2025	20.155	4,5%
31/10/2025	19.473	4,4%
Νοε	364.292	364.292
1/11/2025	8.292	2,3%
2/11/2025	5.674	1,6%
3/11/2025	21.853	6,0%
4/11/2025	20.562	5,6%
5/11/2025	20.269	5,6%
6/11/2025	19.839	5,4%
7/11/2025	17.198	4,7%
8/11/2025	7.224	2,0%
9/11/2025	5.592	1,5%
10/11/2025	19.464	5,3%
11/11/2025	18.194	5,0%
12/11/2025	16.673	4,6%
13/11/2025	16.356	4,5%
14/11/2025	14.923	4,1%
15/11/2025	7.032	1,9%
16/11/2025	12.910	3,5%
17/11/2025	40.026	11,0%
18/11/2025	37.089	10,2%
19/11/2025	16.337	4,5%
20/11/2025	16.618	4,6%
21/11/2025	14.667	4,0%
22/11/2025	7.500	2,1%

Ημερήσια (ποσοστιαία) δεδομένα έτους 2026

Πίνακας IV Εισερχόμενες κλήσεις ανά Εποπτευόμενο Φορέα ΥΕΚΑ περίοδος αναφοράς 01-04-2026 έως 31-08-2026 – ημερήσια κατανομή		
Ημέρες	Κλήσεις	Ποσοστό
Απρ	215.635	215.635
1/4/2026	10.883	5,05%
2/4/2026	11.061	5,13%
3/4/2026	8.511	3,95%



4/4/2026	3.375	1,57%
5/4/2026	2.284	1,06%
6/4/2026	9.141	4,24%
7/4/2026	9.305	4,32%
8/4/2026	8.767	4,07%
9/4/2026	6.088	2,82%
10/4/2026	1.627	0,75%
11/4/2026	1.016	0,47%
12/4/2026	542	0,25%
13/4/2026	1.449	0,67%
14/4/2026	9.309	4,32%
15/4/2026	8.967	4,16%
16/4/2026	8.724	4,05%
17/4/2026	7.664	3,55%
18/4/2026	2.856	1,32%
19/4/2026	2.229	1,03%
20/4/2026	9.928	4,60%
21/4/2026	10.426	4,84%
22/4/2026	10.410	4,83%
23/4/2026	9.175	4,25%
24/4/2026	8.807	4,08%
25/4/2026	3.894	1,81%
26/4/2026	4.169	1,93%
27/4/2026	12.213	5,66%
28/4/2026	11.435	5,30%
29/4/2026	12.332	5,72%
30/4/2026	9.048	4,20%
Μαΐ	230.011	230.011
1/5/2026	2.315	1,01%
2/5/2026	2.801	1,22%
3/5/2026	2.292	1,00%
4/5/2026	11.743	5,11%
5/5/2026	10.006	4,35%
6/5/2026	10.438	4,54%
7/5/2026	9.975	4,34%
8/5/2026	10.842	4,71%
9/5/2026	2.922	1,27%
10/5/2026	2.360	1,03%
11/5/2026	9.681	4,21%
12/5/2026	8.870	3,86%
13/5/2026	9.835	4,28%
14/5/2026	8.022	3,49%
15/5/2026	9.547	4,15%
16/5/2026	3.353	1,46%



17/5/2026	2.451	1,07%
18/5/2026	9.646	4,19%
19/5/2026	10.242	4,45%
20/5/2026	9.597	4,17%
21/5/2026	9.221	4,01%
22/5/2026	10.013	4,35%
23/5/2026	3.476	1,51%
24/5/2026	3.113	1,35%
25/5/2026	11.714	5,09%
26/5/2026	10.921	4,75%
27/5/2026	9.523	4,14%
28/5/2026	9.116	3,96%
29/5/2026	10.273	4,47%
30/5/2026	3.568	1,55%
31/5/2026	2.135	0,93%
ΙΟΥΝ	247.401	247.401
1/6/2026	4.266	1,72%
2/6/2026	11.327	4,58%
3/6/2026	11.943	4,83%
4/6/2026	11.283	4,56%
5/6/2026	10.529	4,26%
6/6/2026	3.546	1,43%
7/6/2026	2.473	1,00%
8/6/2026	12.346	4,99%
9/6/2026	10.744	4,34%
10/6/2026	10.284	4,16%
11/6/2026	9.812	3,97%
12/6/2026	9.048	3,66%
13/6/2026	2.595	1,05%
14/6/2026	2.114	0,85%
15/6/2026	9.245	3,74%
16/6/2026	10.936	4,42%
17/6/2026	10.854	4,39%
18/6/2026	9.826	3,97%
19/6/2026	8.721	3,53%
20/6/2026	2.543	1,03%
21/6/2026	2.390	0,97%
22/6/2026	11.738	4,74%
23/6/2026	10.478	4,24%
24/6/2026	10.440	4,22%
25/6/2026	9.309	3,76%
26/6/2026	9.310	3,76%
27/6/2026	2.868	1,16%
28/6/2026	2.360	0,95%



29/6/2026	12.061	4,88%
30/6/2026	12.012	4,86%
Ιουλ	234.066	234.066
1/7/2026	12.341	5,27%
2/7/2026	9.857	4,21%
3/7/2026	9.552	4,08%
4/7/2026	2.565	1,10%
5/7/2026	2.138	0,91%
6/7/2026	11.009	4,70%
7/7/2026	9.600	4,10%
8/7/2026	8.867	3,79%
9/7/2026	8.801	3,76%
10/7/2026	8.318	3,55%
11/7/2026	2.468	1,05%
12/7/2026	1.980	0,85%
13/7/2026	10.056	4,30%
14/7/2026	10.144	4,33%
15/7/2026	9.245	3,95%
16/7/2026	8.357	3,57%
17/7/2026	7.902	3,38%
18/7/2026	2.432	1,04%
19/7/2026	2.017	0,86%
20/7/2026	9.099	3,89%
21/7/2026	8.817	3,77%
22/7/2026	8.572	3,66%
23/7/2026	8.740	3,73%
24/7/2026	7.863	3,36%
25/7/2026	3.090	1,32%
26/7/2026	2.190	0,94%
27/7/2026	9.206	3,93%
28/7/2026	10.434	4,46%
29/7/2026	9.932	4,24%
30/7/2026	9.429	4,03%
31/7/2026	9.045	3,86%
Αυγ	179.965	179.965
1/8/2026	3.831	2,13%
2/8/2026	2.342	1,30%
3/8/2026	9.389	5,22%
4/8/2026	9.055	5,03%
5/8/2026	8.955	4,98%
6/8/2026	7.702	4,28%
7/8/2026	7.789	4,33%
8/8/2026	2.341	1,30%
9/8/2026	1.855	1,03%

10/8/2026	7.822	4,35%
11/8/2026	6.857	3,81%
12/8/2026	6.131	3,41%
13/8/2026	5.467	3,04%
14/8/2026	3.768	2,09%
15/8/2026	765	0,43%
16/8/2026	1.290	0,72%
17/8/2026	6.355	3,53%
18/8/2026	6.910	3,84%
19/8/2026	6.501	3,61%
20/8/2026	5.937	3,30%
21/8/2026	6.478	3,60%
22/8/2026	2.706	1,50%
23/8/2026	1.843	1,02%
24/8/2026	8.142	4,52%
25/8/2026	7.946	4,42%
26/8/2026	8.890	4,94%
27/8/2026	8.901	4,95%
28/8/2026	8.396	4,67%
29/8/2026	2.866	1,59%
30/8/2026	2.127	1,18%
31/8/2026	10.608	5,89%

Ωριαία δεδομένα έτους 2025

Πίνακας V: Εισερχόμενες κλήσεις ανά Εποπτευόμενο Φορέα ΥΕΚΑ περίοδος αναφοράς 01-01-2025 έως 22-11-2025 – Ωριαία κατανομή								
Ώρες	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή	Σάββατο	Κυριακή	Σύνολο
Ιαν	46.706	53.041	53.522	57.268	57.597	13.480	10.627	292.241
12:00:00 πμ	91	175	210	193	207	157	122	1.155
1:00:00 πμ	84	94	131	128	106	91	74	708
2:00:00 πμ	45	54	95	94	68	66	35	457
3:00:00 πμ	30	52	59	54	68	38	38	339
4:00:00 πμ	31	94	51	41	51	53	21	342
5:00:00 πμ	56	95	78	71	70	51	70	491
6:00:00 πμ	80	148	143	158	179	65	64	837
7:00:00 πμ	383	422	428	521	482	210	131	2.577
8:00:00 πμ	1.851	2.184	2.176	2.208	2.412	444	232	11.507
9:00:00 πμ	3.872	4.652	4.634	4.895	4.506	923	448	23.930
10:00:00 πμ	5.161	6.033	5.996	6.242	6.833	1.195	628	32.088
11:00:00 πμ	5.723	6.674	6.549	7.162	7.417	1.380	835	35.740
12:00:00 μμ	5.579	6.643	6.651	6.889	7.318	1.345	870	35.295
1:00:00 μμ	4.812	5.545	5.409	5.781	6.023	1.203	787	29.560

2:00:00 μμ	3.495	4.082	4.091	4.251	4.448	1.053	739	22.159
3:00:00 μμ	2.735	2.998	3.011	3.378	3.432	853	671	17.078
4:00:00 μμ	2.431	2.502	2.569	3.009	2.745	858	651	14.765
5:00:00 μμ	2.292	2.267	2.609	2.939	2.627	706	745	14.185
6:00:00 μμ	2.281	2.336	2.384	2.691	2.516	755	805	13.768
7:00:00 μμ	2.023	2.151	2.169	2.388	2.221	686	862	12.500
8:00:00 μμ	1.608	1.665	1.740	1.822	1.738	597	709	9.879
9:00:00 μμ	1.050	1.150	1.190	1.247	1.095	378	508	6.618
10:00:00 μμ	647	658	725	730	670	235	372	4.037
11:00:00 μμ	346	367	424	376	365	138	210	2.226
Φεβ	54.231	48.870	46.780	51.456	35.401	12.174	10.262	259.174
12:00:00 πμ	116	211	157	215	227	116	118	1.160
1:00:00 πμ	81	116	60	162	134	86	54	693
2:00:00 πμ	56	51	59	67	96	84	49	462
3:00:00 πμ	40	69	58	53	87	46	58	411
4:00:00 πμ	60	65	44	33	73	31	33	339
5:00:00 πμ	75	57	87	89	64	47	38	457
6:00:00 πμ	131	203	139	174	156	70	40	913
7:00:00 πμ	525	560	526	532	493	221	159	3.016
8:00:00 πμ	2.241	2.234	2.064	2.043	1.855	503	277	11.217
9:00:00 πμ	4.860	4.557	4.307	4.115	3.333	792	454	22.418
10:00:00 πμ	6.226	5.691	5.325	5.149	4.263	1.022	673	28.349
11:00:00 πμ	6.700	6.484	5.730	5.534	4.255	1.183	777	30.663
12:00:00 μμ	6.798	6.063	5.682	5.400	4.121	1.178	843	30.085
1:00:00 μμ	5.599	4.785	4.673	4.254	3.410	1.060	785	24.566
2:00:00 μμ	4.104	3.588	3.463	3.179	2.592	903	641	18.470
3:00:00 μμ	3.035	2.629	2.529	2.807	1.982	770	678	14.430
4:00:00 μμ	2.589	2.204	2.225	2.568	1.694	649	574	12.503
5:00:00 μμ	2.404	2.079	2.107	3.112	1.599	651	625	12.577
6:00:00 μμ	2.590	1.995	1.995	3.751	1.504	713	732	13.280
7:00:00 μμ	2.194	1.814	1.977	3.347	1.247	714	801	12.094
8:00:00 μμ	1.718	1.543	1.578	2.385	1.018	553	722	9.517
9:00:00 μμ	1.051	945	991	1.428	602	349	552	5.918
10:00:00 μμ	693	591	600	696	376	249	333	3.538
11:00:00 μμ	345	336	404	363	220	184	246	2.098
Μαρ	67.903	51.625	62.880	66.445	57.828	23.595	24.105	354.381
12:00:00 πμ	161	118	224	225	208	348	266	1.550
1:00:00 πμ	149	81	163	117	114	178	129	931
2:00:00 πμ	132	74	78	91	78	134	76	663
3:00:00 πμ	95	33	73	106	59	38	70	474
4:00:00 πμ	52	63	82	71	90	79	41	478
5:00:00 πμ	67	55	92	116	78	82	62	552
6:00:00 πμ	159	169	197	224	196	175	127	1.247
7:00:00 πμ	649	559	863	854	818	546	348	4.637

8:00:00 πμ	3.064	2.507	3.005	3.128	2.822	1.124	808	16.458
9:00:00 πμ	6.120	4.735	5.704	5.941	5.322	1.778	1.458	31.058
10:00:00 πμ	7.806	5.853	7.115	7.418	6.297	2.133	2.141	38.763
11:00:00 πμ	8.142	6.099	7.617	7.916	6.726	2.163	2.369	41.032
12:00:00 μμ	7.923	6.179	7.279	7.787	6.317	2.187	2.373	40.045
1:00:00 μμ	6.510	5.025	6.245	6.495	5.218	1.899	2.027	33.419
2:00:00 μμ	4.973	3.818	4.646	4.974	4.305	1.617	1.637	25.970
3:00:00 μμ	3.912	2.818	3.384	3.879	3.269	1.389	1.505	20.156
4:00:00 μμ	3.320	2.382	2.962	3.248	3.141	1.324	1.268	17.645
5:00:00 μμ	3.089	2.226	2.828	3.174	2.901	1.330	1.372	16.920
6:00:00 μμ	3.190	2.485	2.847	3.034	2.748	1.234	1.378	16.916
7:00:00 μμ	3.006	2.251	2.611	2.755	2.410	1.261	1.394	15.688
8:00:00 μμ	2.372	1.806	2.160	2.142	1.921	1.081	1.233	12.715
9:00:00 μμ	1.536	1.199	1.420	1.400	1.431	722	958	8.666
10:00:00 μμ	941	725	840	870	832	482	661	5.351
11:00:00 μμ	535	365	445	480	527	291	404	3.047
Απρ	54.341	77.804	78.972	65.974	40.811	14.502	11.470	343.874
12:00:00 πμ	161	338	334	281	219	219	128	1.680
1:00:00 πμ	98	175	200	136	132	138	99	978
2:00:00 πμ	74	120	154	118	75	76	76	693
3:00:00 πμ	68	110	110	83	67	43	52	533
4:00:00 πμ	78	65	96	51	58	38	50	436
5:00:00 πμ	96	106	127	76	51	48	59	563
6:00:00 πμ	135	212	250	180	137	116	67	1.097
7:00:00 πμ	460	719	917	644	454	204	163	3.561
8:00:00 πμ	2.108	3.193	3.219	2.694	1.642	591	333	13.780
9:00:00 πμ	4.652	6.627	6.787	5.515	3.458	883	503	28.425
10:00:00 πμ	6.067	8.529	8.681	7.135	4.326	1.165	668	36.571
11:00:00 πμ	6.680	9.259	9.698	8.006	4.736	1.288	887	40.554
12:00:00 μμ	6.740	9.316	9.380	7.874	4.660	1.384	885	40.239
1:00:00 μμ	5.543	7.673	7.723	6.536	3.980	1.130	867	33.452
2:00:00 μμ	4.028	5.705	5.874	5.008	3.092	957	746	25.410
3:00:00 μμ	3.083	4.440	4.521	3.778	2.411	924	658	19.815
4:00:00 μμ	2.604	3.761	3.791	3.309	2.040	848	717	17.070
5:00:00 μμ	2.381	3.695	3.606	3.180	1.987	848	717	16.414
6:00:00 μμ	2.425	3.650	3.587	3.148	2.044	845	726	16.425
7:00:00 μμ	2.378	3.571	3.490	2.932	1.836	923	933	16.063
8:00:00 μμ	1.943	2.729	2.765	2.438	1.532	758	827	12.992
9:00:00 μμ	1.334	1.947	1.763	1.409	916	514	636	8.519
10:00:00 μμ	788	1.202	1.218	933	582	367	416	5.506
11:00:00 μμ	417	662	681	510	376	195	257	3.098
Μαϊ	73.767	100.506	98.375	100.664	102.884	37.405	23.841	537.442
12:00:00 πμ	299	288	413	330	324	226	286	2.166
1:00:00 πμ	176	180	253	177	135	125	167	1.213

2:00:00 πμ	132	91	132	132	100	63	113	763
3:00:00 πμ	88	88	151	66	90	80	89	652
4:00:00 πμ	45	45	96	55	54	65	89	449
5:00:00 πμ	113	100	144	80	88	69	115	709
6:00:00 πμ	229	287	324	251	250	176	132	1.649
7:00:00 πμ	743	999	1.076	1.063	1.196	466	360	5.903
8:00:00 πμ	2.894	4.288	4.369	4.242	4.567	1.529	752	22.641
9:00:00 πμ	6.870	8.538	8.544	8.369	9.181	2.479	1.355	45.336
10:00:00 πμ	8.339	10.821	10.552	10.441	11.175	4.172	1.831	57.331
11:00:00 πμ	7.970	11.903	11.450	11.218	12.203	4.253	2.126	61.123
12:00:00 μμ	7.765	11.546	11.219	11.304	11.878	4.204	2.120	60.036
1:00:00 μμ	6.371	9.664	9.399	9.157	9.924	3.511	1.807	49.833
2:00:00 μμ	5.011	7.320	7.223	7.121	7.401	2.772	1.680	38.528
3:00:00 μμ	3.893	5.495	5.432	5.582	5.737	2.309	1.441	29.889
4:00:00 μμ	3.268	4.770	4.626	4.920	4.996	1.932	1.437	25.949
5:00:00 μμ	3.349	4.510	4.287	4.777	4.976	1.952	1.379	25.230
6:00:00 μμ	4.071	4.629	4.482	5.028	4.779	1.888	1.537	26.414
7:00:00 μμ	4.125	5.108	4.916	5.653	5.083	1.672	1.550	28.107
8:00:00 μμ	3.405	4.275	4.050	4.649	4.041	1.410	1.343	23.173
9:00:00 μμ	2.460	3.043	2.810	3.306	2.630	1.045	1.035	16.329
10:00:00 μμ	1.506	1.800	1.715	2.082	1.663	678	675	10.119
11:00:00 μμ	645	718	712	661	413	329	422	3.900
ΙΟΥΝ	74.958	65.405	59.400	66.401	54.597	10.009	11.057	341.827
12:00:00 πμ	25	0	0	67	46	78	72	288
1:00:00 πμ	15	0	0	35	22	39	44	155
2:00:00 πμ	16	0	0	9	16	33	34	108
3:00:00 πμ	13	0	0	5	30	26	24	98
4:00:00 πμ	8	0	0	25	43	27	15	118
5:00:00 πμ	14	0	0	11	18	12	23	78
6:00:00 πμ	45	0	0	36	45	45	68	239
7:00:00 πμ	735	732	668	790	686	172	297	4.080
8:00:00 πμ	2.825	2.826	2.630	2.905	2.327	362	320	14.195
9:00:00 πμ	5.850	5.634	5.283	5.913	4.294	488	539	28.001
10:00:00 πμ	7.571	7.200	6.629	7.550	5.597	705	614	35.866
11:00:00 πμ	8.513	7.610	7.421	7.954	6.718	1.699	758	40.673
12:00:00 μμ	8.657	7.412	6.905	7.906	6.014	856	582	38.332
1:00:00 μμ	7.475	6.279	5.842	6.407	4.859	1.198	774	32.834
2:00:00 μμ	5.626	4.535	4.388	4.987	3.785	609	956	24.886
3:00:00 μμ	4.444	3.633	3.341	3.759	3.165	552	1.296	20.190
4:00:00 μμ	3.622	3.025	2.787	3.271	3.230	600	1.084	17.619
5:00:00 μμ	3.535	2.854	2.525	3.137	3.062	571	549	16.233
6:00:00 μμ	3.626	2.960	2.566	3.041	3.046	476	1.261	16.976
7:00:00 μμ	4.339	3.712	2.993	3.169	2.859	459	445	17.976
8:00:00 μμ	3.610	3.319	2.539	2.581	2.273	373	377	15.072

9:00:00 μμ	2.571	2.071	1.804	1.682	1.435	348	469	10.380
10:00:00 μμ	1.653	1.603	1.079	1.028	906	211	335	6.815
11:00:00 μμ	170	0	0	133	121	70	121	615
Ιουλ	66.676	91.498	91.556	79.582	53.711	22.099	14.356	419.478
12:00:00 πμ	126	330	298	365	257	182	105	1.663
1:00:00 πμ	90	179	176	155	121	108	70	899
2:00:00 πμ	64	80	109	102	87	80	46	568
3:00:00 πμ	36	50	48	103	51	62	35	385
4:00:00 πμ	52	53	57	55	76	48	26	367
5:00:00 πμ	57	81	107	52	64	35	38	434
6:00:00 πμ	125	201	219	213	170	93	69	1.090
7:00:00 πμ	650	1.110	1.141	884	664	436	246	5.131
8:00:00 πμ	2.632	4.004	3.870	3.240	2.358	837	331	17.272
9:00:00 πμ	5.085	7.446	7.077	6.065	4.673	1.618	552	32.516
10:00:00 πμ	6.659	9.446	9.268	7.993	5.925	2.287	868	42.446
11:00:00 πμ	7.725	10.525	10.331	8.856	6.655	2.320	1.168	47.580
12:00:00 μμ	7.906	10.542	9.937	8.802	6.220	2.419	1.144	46.970
1:00:00 μμ	6.503	8.824	8.383	7.392	5.291	1.828	1.002	39.223
2:00:00 μμ	4.644	6.425	6.216	5.484	3.836	1.529	1.009	29.143
3:00:00 μμ	3.885	5.427	5.089	4.777	3.057	1.295	877	24.407
4:00:00 μμ	3.673	4.782	4.920	4.498	2.629	1.122	837	22.461
5:00:00 μμ	3.628	4.644	5.454	4.329	2.727	1.258	949	22.989
6:00:00 μμ	3.559	4.430	5.474	4.359	2.478	1.166	1.158	22.624
7:00:00 μμ	3.256	4.370	4.607	4.023	2.285	1.113	1.190	20.844
8:00:00 μμ	2.714	3.650	3.756	3.265	1.759	951	1.042	17.137
9:00:00 μμ	1.897	2.549	2.717	2.263	1.237	690	795	12.148
10:00:00 μμ	1.254	1.677	1.711	1.670	714	444	580	8.050
11:00:00 μμ	456	673	591	637	377	178	219	3.131
Αυγ	53.530	51.320	49.005	46.278	58.267	23.013	14.972	296.385
12:00:00 πμ	120	472	346	335	380	341	142	2.136
1:00:00 πμ	65	380	212	211	205	169	136	1.378
2:00:00 πμ	98	231	116	96	150	118	99	908
3:00:00 πμ	82	342	44	78	67	102	51	766
4:00:00 πμ	72	256	56	49	134	55	63	685
5:00:00 πμ	57	152	179	56	98	60	72	674
6:00:00 πμ	112	427	143	243	252	135	91	1.403
7:00:00 πμ	358	385	399	409	612	322	200	2.685
8:00:00 πμ	1.672	1.799	1.544	1.663	2.042	808	380	9.908
9:00:00 πμ	3.473	3.495	3.176	3.214	3.854	1.344	582	19.138
10:00:00 πμ	4.547	4.530	4.375	4.333	5.072	2.212	907	25.976
11:00:00 πμ	5.013	5.012	4.758	4.640	5.753	2.100	1.160	28.436
12:00:00 μμ	4.997	4.949	4.700	4.513	5.638	2.415	1.317	28.529
1:00:00 μμ	4.285	4.281	4.040	3.873	4.916	2.123	1.120	24.638
2:00:00 μμ	3.132	2.904	3.048	2.902	3.424	1.797	1.013	18.220

3:00:00 μμ	3.479	2.901	3.206	2.803	3.617	1.322	894	18.222
4:00:00 μμ	3.986	3.434	3.293	3.005	4.163	1.172	913	19.966
5:00:00 μμ	3.842	3.255	3.206	2.863	3.858	1.340	978	19.342
6:00:00 μμ	4.032	3.221	3.268	3.032	4.003	1.339	1.073	19.968
7:00:00 μμ	3.592	2.994	3.070	2.805	3.614	1.312	1.155	18.542
8:00:00 μμ	2.800	2.279	2.389	1.952	2.754	1.071	1.023	14.268
9:00:00 μμ	2.022	1.557	1.796	1.442	1.900	592	709	10.018
10:00:00 μμ	1.314	992	1.129	959	1.153	468	571	6.586
11:00:00 μμ	380	1.072	512	802	608	296	323	3.993
Σεπ	92.062	89.922	65.095	63.826	65.530	32.102	23.177	431.714
12:00:00 πμ	440	711	488	550	568	316	287	3.360
1:00:00 πμ	344	342	336	286	328	191	159	1.986
2:00:00 πμ	211	211	166	207	201	176	80	1.252
3:00:00 πμ	183	124	163	200	207	115	76	1.068
4:00:00 πμ	96	194	150	95	162	146	103	946
5:00:00 πμ	199	249	233	157	161	125	101	1.225
6:00:00 πμ	378	507	353	317	356	224	185	2.320
7:00:00 πμ	842	1.101	676	700	761	511	258	4.849
8:00:00 πμ	3.943	4.487	2.549	2.771	3.083	1.050	477	18.360
9:00:00 πμ	7.962	8.489	5.512	5.168	5.986	2.344	878	36.339
10:00:00 πμ	10.203	10.465	6.854	6.616	7.781	3.129	1.606	46.654
11:00:00 πμ	11.505	11.497	7.521	7.429	8.526	3.319	1.951	51.748
12:00:00 μμ	11.632	11.286	7.402	7.481	8.433	3.297	1.995	51.526
1:00:00 μμ	8.509	7.849	6.504	6.373	5.887	2.803	1.745	39.670
2:00:00 μμ	6.511	5.944	4.986	4.921	4.474	2.349	1.621	30.806
3:00:00 μμ	4.975	4.589	3.890	3.588	3.411	1.953	1.255	23.661
4:00:00 μμ	4.401	3.892	3.338	3.168	3.111	1.899	1.491	21.300
5:00:00 μμ	4.166	3.758	3.132	2.953	2.950	1.675	1.445	20.079
6:00:00 μμ	4.207	4.023	3.090	3.119	2.882	1.646	1.635	20.602
7:00:00 μμ	3.781	3.344	2.610	2.695	2.263	1.636	1.882	18.211
8:00:00 μμ	3.045	2.625	2.017	1.896	1.506	1.255	1.650	13.994
9:00:00 μμ	1.919	1.815	1.235	1.296	1.096	932	1.035	9.328
10:00:00 μμ	1.186	1.042	835	962	598	589	715	5.927
11:00:00 μμ	1.424	1.378	1.055	878	799	422	547	6.503
Οκτ	71.704	57.349	91.573	89.933	83.412	27.964	23.451	445.386
12:00:00 πμ	212	320	456	446	476	292	220	2.422
1:00:00 πμ	118	202	247	199	234	196	208	1.404
2:00:00 πμ	86	108	119	167	107	134	103	824
3:00:00 πμ	54	47	114	115	146	96	57	629
4:00:00 πμ	30	73	157	103	133	62	64	622
5:00:00 πμ	73	105	139	150	198	122	58	845
6:00:00 πμ	244	279	374	362	445	176	209	2.089
7:00:00 πμ	918	952	1.394	1.262	1.320	462	384	6.692
8:00:00 πμ	4.238	3.408	5.680	5.934	5.312	1.126	741	26.439

9:00:00 πμ	8.392	6.438	11.156	10.814	9.934	1.986	1.108	49.828
10:00:00 πμ	10.730	8.342	13.954	13.452	12.514	2.578	1.580	63.150
11:00:00 πμ	12.222	8.928	14.768	14.820	14.042	2.774	1.838	69.392
12:00:00 μμ	10.224	7.325	12.105	11.897	10.996	2.758	1.964	57.269
1:00:00 μμ	4.919	3.866	6.260	5.969	5.733	2.304	1.750	30.801
2:00:00 μμ	3.877	2.976	4.691	4.568	4.192	1.984	1.479	23.767
3:00:00 μμ	2.925	2.325	3.621	3.445	3.330	1.704	1.498	18.848
4:00:00 μμ	2.444	1.981	3.097	2.930	2.812	1.726	1.426	16.416
5:00:00 μμ	2.315	1.936	2.809	2.771	2.637	1.596	1.460	15.524
6:00:00 μμ	2.223	2.138	2.841	2.866	2.557	1.562	1.629	15.816
7:00:00 μμ	1.885	1.921	2.540	2.551	2.256	1.292	1.597	14.042
8:00:00 μμ	1.444	1.522	1.952	1.950	1.634	1.252	1.478	11.232
9:00:00 μμ	925	916	1.348	1.408	1.003	786	1.222	7.608
10:00:00 μμ	653	635	831	862	661	664	864	5.170
11:00:00 μμ	553	606	920	892	740	332	514	4.557
Νοε	81.343	75.845	53.279	52.813	46.788	30.048	24.176	364.292
12:00:00 πμ	213	424	268	248	213	274	208	1.848
1:00:00 πμ	134	217	179	145	153	170	118	1.116
2:00:00 πμ	81	118	76	98	56	124	74	627
3:00:00 πμ	75	91	44	48	43	78	74	453
4:00:00 πμ	91	98	80	48	55	90	62	524
5:00:00 πμ	125	155	96	121	101	96	84	778
6:00:00 πμ	305	427	218	252	268	302	152	1.924
7:00:00 πμ	1.356	1.642	968	1.176	920	748	422	7.232
8:00:00 πμ	4.980	5.600	3.492	3.678	3.242	1.382	762	23.136
9:00:00 πμ	9.162	9.478	6.458	6.662	5.856	2.212	1.092	40.920
10:00:00 πμ	11.852	11.500	8.108	8.188	7.450	3.050	1.536	51.684
11:00:00 πμ	13.098	12.432	8.802	8.808	7.664	3.010	1.878	55.692
12:00:00 μμ	9.683	8.840	6.455	5.787	5.202	2.792	1.944	40.703
1:00:00 μμ	5.526	5.054	3.656	3.409	3.318	2.448	1.764	25.175
2:00:00 μμ	4.243	3.776	2.677	2.723	2.534	1.904	1.552	19.409
3:00:00 μμ	3.497	2.945	2.191	2.180	1.984	1.850	1.480	16.127
4:00:00 μμ	2.968	2.401	1.825	1.819	1.693	1.626	1.438	13.770
5:00:00 μμ	2.993	2.218	1.710	1.577	1.467	1.682	1.598	13.245
6:00:00 μμ	3.070	2.214	1.647	1.608	1.347	1.650	1.890	13.426
7:00:00 μμ	2.760	2.079	1.403	1.422	1.123	1.534	1.774	12.095
8:00:00 μμ	2.092	1.569	1.081	1.107	877	1.322	1.722	9.770
9:00:00 μμ	1.343	1.100	739	780	557	852	1.214	6.585
10:00:00 μμ	907	775	550	505	337	522	854	4.450
11:00:00 μμ	789	692	556	424	328	330	484	3.603

Ωριαία δεδομένα έτους 2026



**Πίνακας VI: Εισερχόμενες κλήσεις ανά Εποπτευόμενο Φορέα ΥΕΚΑ
περίοδος αναφοράς 01-04-2025έως 31-08-2026 – Ωριαία κατανομή**

Ώρες	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή	Σάββατο	Κυριακή	Σύνολο
Απρ	32.731	40.475	51.359	44.096	26.609	11.141	9.224	215.635
12:00:00 πμ	173	250	425	350	285	187	162	1.832
1:00:00 πμ	127	160	202	196	164	115	127	1.091
2:00:00 πμ	42	87	114	88	100	57	101	589
3:00:00 πμ	49	63	78	85	68	62	55	460
4:00:00 πμ	39	64	92	77	46	44	32	394
5:00:00 πμ	66	68	115	129	61	60	42	541
6:00:00 πμ	150	175	325	286	189	112	57	1.294
7:00:00 πμ	558	573	829	867	556	235	161	3.779
8:00:00 πμ	1.945	2.187	2.974	2.614	1.680	517	354	12.271
9:00:00 πμ	3.556	3.886	5.336	4.353	2.856	848	507	21.342
10:00:00 πμ	3.861	4.248	6.262	5.499	3.701	921	650	25.142
11:00:00 πμ	2.604	3.857	5.495	4.782	2.834	898	646	21.116
12:00:00 μμ	2.645	4.368	4.127	4.485	2.169	923	635	19.352
1:00:00 μμ	2.831	3.625	4.114	3.056	1.725	949	565	16.865
2:00:00 μμ	2.085	2.968	3.391	2.638	1.561	828	591	14.062
3:00:00 μμ	1.840	2.247	2.709	2.169	1.294	648	556	11.463
4:00:00 μμ	1.480	1.800	2.150	1.751	1.237	632	562	9.612
5:00:00 μμ	1.341	1.533	2.192	1.906	1.201	580	506	9.259
6:00:00 μμ	1.646	1.816	2.703	2.528	1.295	505	563	11.056
7:00:00 μμ	1.879	2.075	2.060	2.337	1.185	492	506	10.534
8:00:00 μμ	1.506	1.737	2.106	1.531	928	559	508	8.875
9:00:00 μμ	1.175	1.276	1.775	1.132	689	445	606	7.098
10:00:00 μμ	741	827	1.116	716	458	304	379	4.541
11:00:00 μμ	392	585	669	521	327	220	353	3.067
Μαϊ	42.784	40.039	39.393	36.334	42.990	16.120	12.351	230.011
12:00:00 πμ	170	280	212	245	313	292	228	1.740
1:00:00 πμ	102	132	128	122	170	166	119	939
2:00:00 πμ	59	82	62	82	71	104	57	517
3:00:00 πμ	23	38	42	61	52	77	29	322
4:00:00 πμ	32	42	48	41	40	41	53	297
5:00:00 πμ	45	86	62	78	90	67	52	480
6:00:00 πμ	158	269	216	202	223	179	101	1.348
7:00:00 πμ	609	720	567	606	676	420	199	3.797
8:00:00 πμ	2.342	2.308	2.020	1.921	2.041	812	387	11.831
9:00:00 πμ	4.514	4.361	3.843	3.545	3.751	1.155	534	21.703
10:00:00 πμ	4.981	4.381	3.846	3.985	4.914	1.482	773	24.362
11:00:00 πμ	4.236	3.882	3.931	3.517	4.708	1.500	929	22.703
12:00:00 μμ	3.832	3.904	4.329	3.748	4.506	1.417	1.004	22.740
1:00:00 μμ	3.675	3.580	4.156	3.470	3.665	1.189	830	20.565

2:00:00 μμ	3.206	2.683	3.060	2.585	3.021	1.023	775	16.353
3:00:00 μμ	2.385	2.083	2.177	2.162	2.380	878	715	12.780
4:00:00 μμ	2.284	1.778	1.890	1.719	2.019	783	735	11.208
5:00:00 μμ	1.944	1.614	1.660	1.490	2.007	756	745	10.216
6:00:00 μμ	1.933	1.800	1.645	1.711	2.128	741	840	10.798
7:00:00 μμ	2.007	1.888	1.701	1.701	2.011	798	834	10.940
8:00:00 μμ	1.611	1.748	1.590	1.251	1.674	849	861	9.584
9:00:00 μμ	1.259	1.220	1.044	1.054	1.223	609	713	7.122
10:00:00 μμ	826	737	729	626	785	428	488	4.619
11:00:00 μμ	551	423	435	412	522	354	350	3.047
Ιουν	49.656	55.497	43.521	40.230	37.608	11.552	9.337	247.401
12:00:00 πμ	217	341	248	238	261	185	132	1.622
1:00:00 πμ	110	149	126	133	117	112	84	831
2:00:00 πμ	82	82	61	63	71	52	72	483
3:00:00 πμ	48	63	59	36	55	47	57	365
4:00:00 πμ	55	56	31	44	49	30	35	300
5:00:00 πμ	75	66	32	62	50	53	45	383
6:00:00 πμ	171	271	195	171	160	127	70	1.165
7:00:00 πμ	547	767	538	590	543	298	175	3.458
8:00:00 πμ	2.204	2.822	2.158	2.062	1.901	530	267	11.944
9:00:00 πμ	4.145	5.047	3.941	3.609	3.374	805	366	21.287
10:00:00 πμ	5.350	6.146	4.724	4.421	4.255	1.061	550	26.507
11:00:00 πμ	5.542	6.292	5.037	4.748	4.558	1.108	693	27.978
12:00:00 μμ	5.464	5.996	4.852	4.592	4.307	1.007	724	26.942
1:00:00 μμ	4.699	5.454	4.175	3.898	3.549	958	644	23.377
2:00:00 μμ	3.393	4.110	3.195	2.934	2.735	789	542	17.698
3:00:00 μμ	2.814	3.179	2.446	2.313	2.194	617	537	14.100
4:00:00 μμ	2.389	2.662	2.046	1.842	1.641	674	479	11.733
5:00:00 μμ	2.356	2.337	1.973	1.654	1.621	571	584	11.096
6:00:00 μμ	2.553	2.287	2.067	1.654	1.597	587	637	11.382
7:00:00 μμ	2.367	2.174	1.883	1.618	1.464	584	692	10.782
8:00:00 μμ	1.946	1.960	1.499	1.458	1.298	506	714	9.381
9:00:00 μμ	1.519	1.496	1.047	1.055	909	377	563	6.966
10:00:00 μμ	961	1.034	748	687	546	264	385	4.625
11:00:00 μμ	649	706	440	348	353	210	290	2.996
Ιουλ	39.370	38.995	48.957	45.184	42.680	10.555	8.325	234.066
12:00:00 πμ	141	265	354	329	284	175	99	1.647
1:00:00 πμ	95	110	155	130	146	90	72	798
2:00:00 πμ	49	74	84	108	53	46	35	449
3:00:00 πμ	39	50	65	78	60	44	18	354
4:00:00 πμ	31	40	61	58	50	28	26	294
5:00:00 πμ	39	41	76	52	72	36	20	336
6:00:00 πμ	113	182	224	173	182	75	54	1.003
7:00:00 πμ	423	582	797	665	710	208	171	3.556

8:00:00 πμ	1.852	2.026	2.585	2.471	2.422	459	268	12.083
9:00:00 πμ	3.598	3.631	4.755	4.072	4.044	693	341	21.134
10:00:00 πμ	4.356	4.292	5.568	4.806	4.866	943	583	25.414
11:00:00 πμ	4.052	4.346	5.490	5.403	4.869	1.067	669	25.896
12:00:00 μμ	4.376	4.635	5.561	5.048	5.008	981	710	26.319
1:00:00 μμ	4.138	3.881	4.545	4.636	4.175	877	589	22.841
2:00:00 μμ	3.213	2.884	3.823	3.271	3.098	721	526	17.536
3:00:00 μμ	2.398	2.226	2.773	2.573	2.218	667	453	13.308
4:00:00 μμ	1.611	1.593	2.095	1.900	1.923	543	469	10.134
5:00:00 μμ	1.520	1.538	2.025	1.678	1.683	536	474	9.454
6:00:00 μμ	1.836	1.670	1.912	1.636	1.730	587	575	9.946
7:00:00 μμ	1.728	1.517	1.820	1.944	1.689	555	610	9.863
8:00:00 μμ	1.338	1.368	1.640	1.733	1.362	489	559	8.489
9:00:00 μμ	1.163	975	1.183	1.134	990	320	453	6.218
10:00:00 μμ	811	680	843	760	679	251	332	4.356
11:00:00 μμ	450	389	523	526	367	164	219	2.638
Αυγ	42.316	30.768	30.477	28.007	26.431	12.509	9.457	179.965
12:00:00 πμ	152	160	179	154	154	216	155	1.170
1:00:00 πμ	84	86	95	132	104	177	119	797
2:00:00 πμ	49	30	61	56	62	62	55	375
3:00:00 πμ	60	31	47	55	58	95	47	393
4:00:00 πμ	27	24	36	45	22	36	49	239
5:00:00 πμ	64	30	40	33	38	51	42	298
6:00:00 πμ	118	85	102	102	113	95	64	679
7:00:00 πμ	441	326	382	356	314	217	133	2.169
8:00:00 πμ	1.934	1.443	1.464	1.275	1.246	482	254	8.098
9:00:00 πμ	3.868	2.864	2.651	2.406	2.366	969	443	15.567
10:00:00 πμ	4.933	3.491	3.471	3.103	2.831	1.141	653	19.623
11:00:00 πμ	4.645	3.727	3.646	3.202	2.988	1.169	798	20.175
12:00:00 μμ	5.008	3.570	3.577	3.287	3.018	1.118	806	20.384
1:00:00 μμ	4.198	3.089	3.273	2.857	2.807	1.061	725	18.010
2:00:00 μμ	3.298	2.231	2.163	2.092	1.947	829	549	13.109
3:00:00 μμ	2.352	1.668	1.609	1.571	1.412	727	502	9.841
4:00:00 μμ	1.899	1.348	1.333	1.323	1.197	682	508	8.290
5:00:00 μμ	1.809	1.274	1.304	1.292	1.215	654	560	8.108
6:00:00 μμ	1.990	1.376	1.299	1.277	1.273	660	679	8.554
7:00:00 μμ	1.871	1.340	1.147	1.174	1.133	666	743	8.074
8:00:00 μμ	1.465	1.077	1.006	862	867	535	590	6.402
9:00:00 μμ	978	660	819	654	638	355	459	4.563
10:00:00 μμ	654	487	496	419	381	277	279	2.993

Διευκρινίζεται ότι τα ποσοτικά στοιχεία που αφορούν την προς ανάθεση σύμβαση, έχουν αποτυπωθεί στα έγγραφα της διακήρυξης.

Τα εν προκειμένω στοιχεία που αφορούν τις προηγούμενες συμβάσεις λειτουργίας του «Πολυκαναλικού Συστήματος Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555» χορηγούνται κατόπιν αιτημάτων ενδιαφερόμενων Οικονομικών Φορέων και δεν δεσμεύουν τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς.

Ερώτημα II: Αίτημα παράτασης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών

Απάντηση: Σημειώνεται ότι δεν θα δοθεί επιπλέον παράταση στην προθεσμία υποβολής προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού.

Τέλος σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη, οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής:

1. Κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ
2. Αναρτώνται στη διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ
3. Αποτελούν πλέον αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

29.09.2026 16:13:35

ΑΚΡΙΒΕΣ
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΡΑΦΜΕΝΟ
ΑΠΟ
ΟΕΕΑ
KARAGEORGIOU



ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ

